


JOGI SAJÁTOSSÁGOK BEMUTATÁSA

A Franklin Covey magyarországi licence partnere, az FC-PANNON Tanácsadó Kft. (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 64., képviseli: Bölcsföldi László ügyvezető, adószám: 10727768-2-43), ahogyan ezt a kérelemhez mellékelte, eredeti angol és hitelesen fordított magyar nyelvű kizárólagossági nyilatkozat is bizonyítja, az egyetlen cég, amely engedéllyel rendelkezik a kérdéses képzési programokat megvalósítani hazánkban. Ez a szerződés a világon 160 országában működő más licence partnerek szerződéseivel megegyezik. Jogalapja, hogy a Franklin Covey Ltd. képzési programjainak tartalmát, eszközeinek használatát – sőt kifejezéseit is – licence jogok védik, tehát senki más nem köthet szerződést megvalósításukra anélkül, hogy törvényt sértést követne el.

A licence jog vonatkozik akár egyben, akár részleteiben mindennemű másolásra, terjesztésre és újra felhasználásra, az összes, az alábbiakban részletezett eszközre és információ hordozóra. Megtartásának feltétele a minőségbiztosítási rendszer szerződő – licencee – cégre vonatkozó eleme: addig jogosult a képzések tartására, értékesítésére, ameddig az anyavállalat által kialakított minőségi elvárásoknak megfelel.

Emiatt az FC-PANNON Tanácsadó Kft. tréneri a szakma legjobbjai. Kiválasztásuk alapja az önálló, megbízhatóan fenntartható életvitel. Ennek koncepciózus alapja, hogy csak független, együttműködni képes emberek lehetnek hitelesek a 7 szokás tanításában. Egy vagy több felsőfokú végzettséggel, kiváló angol tudással, tréneri képzettséggel, a tréningek vezetésére feljogosító certifikációval és a folyamatos minőségbiztosításnak köszönhetően jelentős mennyiségű és biztosan magas minőségű gyakorlattal rendelkeznek. Tréneri működésüket és a program hatását a résztvevők a legszigorúbb, Net Promoter Score elnevezésű nemzetközi visszajelző rendszerrel értékelik. Ezen mutatószám értéke -100 és +100 között alakulhat attól függően, hogy 10-es skálán a résztvevők mekkora aránya tartja 9 vagy 10-es szintűnek a tréner működését illetve a program hasznosságát (támogatók). Ebből kerül levonásra az ellenzők száma, akik 6-os vagy annál alacsonyabb értéket adnak a fenti két kérdés valamelyikére. A két szám különbsége elosztva a résztvevők arányával adja ki az NPS mutatót. Ez a mérőszám jóval szigorúbb, mint bármely, a szakmában használatos skála. Az Franklin Covey minőségbiztosítási rendszere szerint az NPS érték csak +70 fölött fogadható el. Ez alatti eredmény esetén a cég megválna trénerétől, függetlenül annak a cégben betöltött egyéb pozíciójától. Így a rendszer szigorúan szabályozza a minimális minőséget, ami így messze felette áll a felnőttképzési piacon megszokottnak. A résztvevők általános visszajelzése alapján a továbbképzési rendszerekben átlagosan elérhető képzésekhez képest kiemelkedő színvonalúak a Franklin Covey képzései, amellyel, hogy azonnal hasznosíthatók is.

Pécs, 2018. április 24.


Lengvárszky Attila
oktatási igazgató
részszakmai vezető

