

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről:

PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM

Székhely: 7622 Pécs, Vasvári Pál u. 4.

Adószám: 15329798-2-02

OM azonosító: FI 58544

PIR szám: 329794

Statisztikai számjel: 15329798-8542-312-02

Pénzforgalmi jelzőszám: MÁK 10024003-00282716-00000000

Képviseli: Jenei Zoltán kancellár

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

valamint másrészről:

Székhelye:

Adószáma:

Cégjegyzékszám:

Statisztikai számjel:

Pénzforgalmi jelzőszám:

Képviseli:

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(a továbbiakban együttesen: Felek) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

PREAMBULUM

1. A Megrendelő „**Takarítási feladatok ellátása a Pécsi Tudományegyetem részére**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második 81. §-a alapján nyílt, uniós értékhatárt elérő értékű közbeszerzési eljárást folytatott le.
2. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő többváltozatú (alternatív) ajánlat benyújtásának lehetőségét nem biztosította.
3. A Megrendelő az ajánlattevők számára a gazdasági társaság, illetve jogi személy (projekttársaság) létrehozását nem engedélyezte.
4. Megrendelő a közbeszerzési eljárás során a közbeszerzési dokumentumok szerinti csoportosításban részajánlat-tételi lehetőséget biztosított.
5. Szolgáltató a benyújtott ajánlatával – mint a legjobb ár-érték arányt megjelenítő ajánlattal – az eljárás *** részének nyertese lett.
6. A Kbt. szerinti eljárás ajánlati felhívásához kapcsolódó valamennyi írásbeli dokumentáció és az Szolgáltató nyertes ajánlata jelen szerződéssel (továbbiakban: Szerződés) együtt értelmezendő annak ellenére, hogy a dokumentumok fizikailag nem kerültek csatolásra a Szerződés törzsszövegéhez.
7. Felek megállapítják, hogy a Szerződésben szabályozzák együttműködésüket és a Felek jogait és kötelezettségeit érintő minden olyan kérdést, melyek a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandók.
8. A Felek kapcsolatuk fő alapelvéként deklarálják, hogy mindenkor a piaci tisztesség és a kölcsönös együttműködés fokozott követelményei szerint kívánnak eljárni.

9. Szolgáltató kijelenti, hogy vele szemben csőd-, felszámolási vagy végrehajtási eljárás nincs folyamatban, illetve ilyen eljárások bekövetkezésének veszélye nem áll fenn. Szolgáltató vállalja, hogy a másik Felet haladéktalanul értesíti, amennyiben olyan körülmény merülne fel, amely jelen pontban foglalt valamely eljárás kezdeményezését eredményezheti.
10. Mindkét fél kijelenti, hogy sem jóhiszeműen, sem rosszhiszeműen, sem a múltban nem hallgatott el, sem a Szerződés időtartama alatt nem fog elhallgatni semmiféle a Szerződés teljesítése tekintetében bármilyen szempontból releváns információt, ami kihatással lehet a jelen megállapodásban foglaltakra.

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. A Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a Megrendelőnek az Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott telephelyén takarítási feladatok ellátását a Szerződés időbeli hatálya alatt, a Megrendelő megrendelése alapján a Szerződésben, a jogszabályokban, a Szolgáltató ajánlatában, így kifejezetten annak részét képező Szakmai ajánlatban, meghatározott feltételek szerint, a Szerződésben meghatározott díj ellenében a Szerződésben meghatározott teljes keretösszeg (továbbiakban: Teljes keretösszeg) erejéig.
- 1.2. A Megrendelő vállalja, hogy a Szerződés időbeli hatálya alatt a Teljes keretösszeg 70%-ának megfelelő mértékű megrendelést küld a Szolgáltatónak (továbbiakban: Lehívási kötelezettséggel terhelt keretösszeg).
- 1.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelő a Szerződés időbeli hatályának lejártá előtt a teljes Lehívási kötelezettséggel terhelt keretösszeget kimerítette, a Megrendelő jogosult a további megrendelések lehívására a Teljes keretösszeg 30%-ának megfelelő keretösszeg erejéig (továbbiakban: Opciók keretösszeg) a Szerződés időbeli hatálya alatt.
- 1.4. Felek rögzítik, hogy a Szerződés rendelkezéseit az Opciók keretösszegeből történő megrendelésekre is alkalmazni kell.
- 1.5. Lehívási kötelezettséggel terhelt keretösszeg, Opciók keretösszeg és Teljes keretösszeg:

Ajánlati rész	Lehívási kötelezettséggel terhelt keretösszeg (nettó HUF)	Opciók keretösszeg (nettó HUF)	Teljes keretösszeg (nettó HUF)

- 1.6. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés a Szolgáltató részéről nem jelent konkrét teljesítési kötelezettséget. A Szolgáltatónak teljesítési kötelezettsége a Megrendelő Szerződés szerinti megrendelése alapján keletkezik.

2. TELJESÍTÉS RÉSZLETES MEGHATÁROZÁSA

Szolgáltatás részletes leírása

- 2.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a takarítási feladatokat a takarítási feladat és a takarítandó terület jellegétől függően az alábbi kategóriákba sorolta:¹

Sorszám	Takarítási kategória
1.	

- 2.2. Az egyes takarítási kategóriákhoz tartozó feladatok részletes leírását a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 2.3. A takarítási feladatokat a Megrendelő a feladatellátás gyakoriságától függően hat kategóriába sorolta:

¹ Az adott ajánlati résznek megfelelően kerül kitöltésre.

Sorszám	Takarítási feladatok gyakoriságtól függően
1.	Naponta elvégzendő feladatok
2.	Hetente elvégzendő feladatok
3.	Havonta elvégzendő feladatok
4.	Negyedévente elvégzendő feladatok
5.	Félévente elvégzendő feladatok
6.	Évente elvégzendő feladatok

- 2.4. Felek rögzítik, hogy az egyes takarítási feladatok részletes meghatározását a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltatás megrendelése

- 2.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő havonta a tárgyhónapot megelőző hónap 20 napjáig írásban megrendelést (továbbiakban: Megrendelés) küld a Szolgáltatónak, hogy a tárgyhónapban az adott Telephelyen milyen napokon és milyen helyiségekben kívánja igénybe venni a Szolgáltató takarítási szolgáltatását.
- 2.6. A Szolgáltató a Megrendeléseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:
E-mail: *****
Fax: *****
- 2.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Megrendelés kézhezvételéről a kézhezvételt követő 24 órán belül köteles írásban visszaigazolást küldeni a Megrendelő részére.
- 2.8. A Megrendelő a Megrendelésen köteles megjelölni, hogy az adott hónapban mely helyiség takarítását milyen napon vagy napokon kéri.
- 2.9. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatónak a „Naponta elvégzendő feladatokat” minden megrendelt helyiségben és minden megrendelt napon el kell végeznie.
- 2.10. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a „Hetente elvégzendő feladatokat” hetente egy alkalommal köteles elvégezni. Amennyiben egy adott héten egy adott helyiségben a takarítás csak egy napra van megrendelve, a Szolgáltató ezen a napon köteles az adott helyiségre vonatkozó napi és heti feladatokat is elvégezni. Amennyiben egy adott helyiségben a takarítás egy héten több napra is meg van rendelve, a Szolgáltató csak hetente egy alkalommal köteles „Hetente elvégzendő feladatokat” elvégezni úgy, hogy hogy ez előző „Hetente végzett feladat” óta legalább 4 nap teljen el.
- 2.11. Felek megállapodnak abban, hogy a „Havonta elvégzendő feladatok” elvégzésének időpontját a Megrendelő a tárgyhavi megrendelésen jelöli meg. Ezen feladatokat a Szolgáltatónak a Megrendelésen megjelölt időpontban kell elvégeznie.
- 2.12. A „Negyedévente elvégzendő feladatok”, a „Félévente elvégzendő feladatok” és az „Évente elvégzendő feladatok” elvégzésének időpontját a Megrendelő jelöli meg azon a havi Megrendelésen, amely megfelel az elvégzendő feladat időpontjának. Ezen feladatokat a Szolgáltató a Megrendelésen megjelölt időpontban köteles teljesíteni. A Megrendelő a „Negyedévente elvégzendő feladatok” negyedévente egyszer, a „Félévente elvégzendő feladatok” félévente egyszer és az „Évente elvégzendő feladatok” évente egyszer rendelheti meg.
- 2.13. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő nem köteles minden helyiség takarítását minden alkalommal megrendelni. A Megrendelő a Szerződés időtartama alatt szabadon határozhatja meg, hogy mely helyiségek takarítását hány alkalommal is mikor kéri.
- 2.14. A Felek a fentiekre tekintettel a Szerződésben egységárakban állapodtak meg.
- 2.15. A fentiek alapján a Felek rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárásban a Felolvasólapon megadott ár nem a Megrendelő által fizetendő díjat jelenti, hanem az kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatóságát szolgálja.

- 2.16. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által a tárgyhónap után fizetendő tényleges díj a Szolgáltató által a tárgyhónapban elvégzett takarítás mennyiségének (m²) és egységárának a szorzata, így a havonta fizetendő összeg havonta a ténylegesen takarított terület függvényében változik.

Érintett területek változása

- 2.17. Felek rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárásban megadott, az egyes területi kategóriákhoz tartozó helyiség méretek a Szerződés megkötésének időpontjában hatályos állapotot tükrözik.
- 2.18. Felek a Szerződés időtartamára tekintettel rögzítik, hogy az egyes területi kategóriákhoz tartozó helyiség méretek a Szerződés időtartama alatt változhatnak. Ebben az esetben a Megrendelő az adott terület nagyságának változása előtt legalább 1 hónappal korábban írásbeli tájékoztatást köteles a Szolgáltatónak küldeni.
- 2.19. Felek a fenti körülményre tekintettel állapotok meg a Szerződésben egységárakban, tekintettel arra, hogy a Megrendelő által havonta ténylegesen fizetendő díj az adott hónapban tényleges takarított terület nagysága és az adott terület kategóriájának megfelelő egységár szorzata.
- 2.20. A fentiek alapján a Felek rögzítik, hogy a területek változása nem minősül szerződésmódosításnak.

Feladat teljesítésével kapcsolatos további rendelkezések

- 2.21. Felek megállapodnak abban, hogy ügyeletes takarító megrendelése esetén a Szolgáltató az ügyeletes takarító rendelkezésre állásáról a Műszaki Leírásban meghatározott időpontokban és időtartamban köteles gondoskodni.
- 2.22. Felek megállapodnak abban, hogy a takarítási feladat elvégzésére megjelölt időpontokat a Műszaki Leírás tartalmazza.
- 2.23. Szolgáltató köteles az általa elvégzett tevékenységről folyamatosan, naprakész takarítási naplót vezetni. A Megrendelő kérése a Szolgáltató köteles a takarítási naplót a Megrendelőnek hozzáférést biztosítani.
- 2.24. A Megrendelő a napi munka rendszeres megszervezésére a Szolgáltatónak külön utasítást nem ad. Ennek ellenére a munka ellenőrzésének jogával a Megrendelő élni kíván.
- 2.25. Megrendelő az ellenőrzési jogát bármikor, a Szolgáltató előzetes értesítése nélkül gyakorolhatja. Szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha a Megrendelő együttműködésre feljogosított képviselője ellenőrzési jogosultságát nem gyakorolja.
- 2.26. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a tevékenységét működő oktatási/sport/igazgatási/egészségügyi létesítmények területén végzi. Szolgáltató köteles a munkát úgy megszervezni, hogy a létesítmények működését ne zavarja vagy akadályozza.
- 2.27. A teljesítés érdekében a Szolgáltató saját költségén biztosítja a feladatai ellátáshoz szükséges munkaerőt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges gépeket, eszközöket és vegyszereket, anyagokat.
- 2.28. Szolgáltató köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy a személyzet esetleges változása (például betegség) a teljesítést ne befolyásolja. A takarításhoz szükséges villamos energiát és vizet a Megrendelő biztosítja a Szolgáltató részére, amelynek költségeit a Megrendelő viseli.
- 2.29. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez az alábbi takarítások feladatok elvégzése során kizárólag környezetbarát vegyszereket használ
- kerámia padozat felmosása
 - műanyag padozat felmosása
 - antisztatikus padozat felmosása
 - parketta felmosása
 - bútorápolás
 - üvegtisztítás
 - mosogatás
 - WC fertőtlenítés

- padozat fertőtlenítés
 - vízkő oldás
 - rozsdamentes fémfelületek tisztítása²
- 2.30. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az érintett takarítási területen kizárólag a szakmai ajánlatban megjelölt vegyszereket használhatja.
- 2.31. A Szolgáltató a felhasznált és alkalmazott vegyszerek változása esetén, a használat megkezdése előtt köteles azokat a Megrendelőnek előzetesen bemutatni és azokat a Megrendelővel jóváhagyatni.
- 2.32. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy az általa a Szerződés időtartama alatt felhasznált, általa alkalmazott vegyszerek a magyarországi felhasználáshoz szükséges engedélyekkel rendelkeznek.
- 2.33. A Megrendelő telephelyére történő belépés biztosítása érdekében a Szolgáltató köteles a teljesítésben közreműködő személyzet névsorát tartalmazó listát a teljesítés megkezdése előtt a Megrendelőnek írásban eljuttatni. A személyzet változása esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt a változásról haladéktalanul írásban tájékoztatni. A névsor Megrendelőhöz történő eljuttatásának illetve a változással kapcsolatos értesítés elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelős.
- 2.34. Szolgáltató vállalja, hogy feladatai teljesítése során kizárólag erkölcsi bizonyítvánnyal rendelkező személyeket foglalkoztat. Szolgáltató a teljesítésben közreműködő személyzet tagjainak 3 hónap nem régebbi erkölcsi bizonyítványainak egyszerű másolatát legkésőbb a névsor megküldésével együtt köteles a Megrendelőnek bemutatni.
- 2.35. A személyzet változása esetén az új személyzeti tagok névsorát a Szolgáltató köteles a teljesítés megkezdése előtt a Megrendelőnek eljuttatni. A teljesítés megkezdése előtt a Szolgáltató köteles az új személyzeti tagok 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványainak egyszerű másolatát a Megrendelőnek bemutatni.
- 2.36. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez a Szerződés időtartamának 75%-ában foglalkoztat legalább ** fő hátrányos helyzetű munkavállalót.³
- 2.37. Felek megállapodnak abban, hogy a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatását félévente köteles igazolni.
- 2.38. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az ellátandó területen található iratokba a takarító személyzetnek tilos betekintenie. Az esetlegesen tudomásukra jutott információkat kötelesek hivatali titokként kezelni. Amennyiben a takarító személyzet ezen kötelességét megszegi, a Szolgáltató köteles a Megrendelő ezzel kapcsolatban felmerült kárát megtéríteni.
- 2.39. Megrendelő - a Szolgáltató külön kérése esetén - a Szerződésben meghatározott telephelyén a takarítási eszközök, vegyszerek tárolására zárható helyiséget biztosít a Szolgáltató részére.
- 2.40. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen helyiségeket kizárólag a teljesítésben közreműködő személyzet és kizárólag a Szerződésben meghatározott célra veheti igénybe.
- 2.41. Amennyiben a Szerződés megszűnik, a Szolgáltató köteles a rendelkezésére bocsátott helyiségeket azonnal kiüríteni, és eredeti állapotának megfelelően, tisztán a Megrendelőnek visszaadni.
- 2.42. Megrendelő a takarításhoz szükséges energiát és a közműveket a Szolgáltatónak díj felszámítása nélkül biztosítja.
- 2.43. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során alkalmaz munkairányítót. / A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során olyan munkairányítót alkalmaz, aki a teljesítés időpontjában a teljesítés helyszínén tartózkodik. Felek rögzítik, hogy a munkairányító takarítási feladatot is elláthat.
- 2.44. Felek rögzítik, hogy a munkairányító feladata, érintett teljesítési helyen és időben a munka elvégzését koordinálja. Amennyiben a munkairányító nem található a helyszínen, abban az

² Értékelési szempont, a nyertes ajánlatnak megfelelően képezi részét a szerződésnek.

³ Értékelési szempont, a nyertes ajánlatnak megfelelően képezi részét a szerződésnek.

esetben naponta legalább 2 órát el kell töltenie az érintett teljesítés helyén és telefonon folyamatosan elérhetőnek kell lennie, és a Megrendelő kérésére 2 órán belül meg kell jeleni a teljesítés helyén⁴

- 2.45. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a takarításhoz használt vegyszerek adagolásához zárt rendszerű technológiát alkalmaz.⁵
- 2.46. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a takarításhoz korszerű technológiájú mopot (érintésmentes/mikroszálas/impregnál mop) használ.⁶
- 2.47. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez használ gépi technológiát (takarítógépeket) az alábbi feladatok elvégzése során:
- Padozat gépi tisztítása
 - Függönyök helyszíni gépi (gőzös) tisztítása
 - Csempézett falfelületek gépi tisztítása
 - Szőnyegek, kárpitok helyszíni gépi nedves tisztítása
 - Márványfelületek gépi tisztítása
 - Ablakok tisztítása gépi technológiával.⁷
- 2.48. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés időbeli hatálya alatt naponta **.-** órában **:.** órától **:.** óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet.⁸

3. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, ELSZÁMOLÁS A SZOLGÁLTATÁS DÍJÁVAL

- 3.1. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Megrendelő által havonta fizetendő díj mértéke nem azonos a Szolgáltató által a közbeszerzési eljárásban benyújtott Felolvasólapon megjelölt összeggel. Ezen összeg kizárólag az ajánlatok összehasonlítását szolgálja.
- 3.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás díjával havonta, utólag számolnak el egymással a Szerződés rendelkezései szerint.
- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő által a havonta ténylegesen fizetendő díj az egyes szolgáltatási kategóriákban a tárgyhónapban takarított terület nagysága és az adott szolgáltatási kategóriára vonatkozó egységár szorzata.
- 3.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig kimutatást készít a tárgyhónapban általa végzett szolgáltatásról. A kimutatás tartalmazza az általa takarított terület nagyságát szolgáltatási kategóriánként.
- 3.5. A Megrendelő megvizsgálja a Szolgáltató által készített kimutatást és az alapján a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig teljesítésigazolást állít ki a Szolgáltató részére a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján.
- 3.6. A Megrendelő részéről teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy: *****
- 3.7. Felek a Kbt. 135. § (5) bekezdésére figyelemmel rögzítik, hogy a Szolgáltató havonta jogosult részszámlát kiállítani.
- 3.8. A Szolgáltató a teljesítésigazolás alapján, annak birtokában jogosult a tárgyhavi számláját kiállítani.
- 3.9. A Szolgáltató a számlát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. §-ában, a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 167. §-ának (1) és (3) bekezdésében, továbbá a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014 (IV.30.) NGM rendeletben meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően köteles kiállítani. A Szolgáltató a számlához köteles

⁴ Értékelési szempont, a nyertes ajánlatnak megfelelően képezi részét a Szerződésnek.

⁵ Értékelési szempont, a nyertes ajánlatnak megfelelően képezi részét a szerződésnek.

⁶ Értékelési szempont, a nyertes ajánlatnak megfelelően képezi részét a szerződésnek.

⁷ Értékelési szempont, a nyertes ajánlatnak megfelelően képezi részét a szerződésnek.

⁸ Értékelési szempont, a nyertes ajánlatnak megfelelően képezi részét a szerződésnek.

csatolni a teljesítésigazolás egy példányát, továbbá a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő által előzetesen rendelkezésére bocsátott SAP azonosítószámot, valamint a vonatkozó vámtarifaszámo(ka)t.

- 3.10. A **Szerződés 3.9. pontjában** meghatározott követelményeknek nem megfelelően kiállított, és a Megrendelő részére megküldött számlát a Megrendelő nem fogadja be, azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi a Szolgáltató székhelyére és az ebből eredő fizetési késedelemért felelősséget nem vállal.
- 3.11. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetés pénzneme: magyar forint (HUF)
- 3.12. Számlázási cím: Pécsi Tudományegyetem (7622 Pécs, Vasvári P. u. 4.)
- 3.13. Felek megállapodnak abban, hogy a számla kiegyenlítése a Ptk. 6:130. § (1) – (2) bekezdése alapján, figyelemmel a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésében, valamint az Art. 36/A. §-ában foglaltakra, 30 napon belül banki átutalással történik.
- 3.14. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a számla kiegyenlítésével késedelembe esik, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra tarthat igényt.
- 3.15. Felek a Kbt. 135. § (6) bekezdésére figyelemmel rögzítik, hogy a Megrendelő a Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásából eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelését számíthatja be.
- 3.16. A Megrendelő kijelenti, hogy a vételár megfizetéséhez szükséges fedezettel rendelkezik.

4. DÍJLEVONÁS, KOMPENZÁCIÓ

- 4.1. Megrendelő a Szolgáltató teljesítését a Szerződés jelen pontjában meghatározottak szerint százalékos formában értékeli. A százalékos értékelés a teljesítési igazolás kötelező tartalmi eleme. Szerződés szerű teljesítésnek a 100%-osra értékelt teljesítmény minősül.
- 4.2. Hibás teljesítés esetére a Felek a szolgáltatási díj arányos csökkentésében (árleszállításban) állapodnak meg az alábbiak szerint:

Teljesítményszávok	Árleszállítás
95,00%-tól 100%-ig (tehát a 95,00% esetén is)	a havi díj 100%-a kifizetésre kerül
90,00%-tól 95,00%-alatt (tehát a 90,00% esetén is, a 95,00% esetén nem)	a havi díj 90%-a kifizetésre kerül
85,00%-tól 90,00%-alatt (tehát a 85,00% esetén is, a 90,00% esetén nem)	a havi díj 80%-a kifizetésre kerül
70,00%-tól 85,00%-alatt (tehát a 70,00% esetén is, a 85,00% esetén nem)	a havi díj 50%-a kifizetésre kerül
70,00% alatt (tehát 70,00% esetén nem)	a teljesítés nem elfogadható

- 4.3. Szolgáltató a teljesítési igazolásban százalékos formában feltüntetett havi teljesítményértékelésnek megfelelő összegű számla kiállítására jogosult. A számlán feltüntetendő havi díj összegét a fentiek szerint kell meghatározni.
- 4.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését az alábbi minőségi mutatók alapján méri és értékeli.

Mutató	Ellenőrzés gyakorisága	Mintavétel esetén a mintavétel szabályai	Ellenőrzés dokumentumai	Súly a havi minőségi mutatóba
A határidőre ki nem javított hibával érintett terület aránya az összes takarítandó területhez	havi	minden nap	napi munkanapló	10
Reklamált napi teljesítések száma az összteljesítéshez képest	havi	minden nap	napi munkanapló	5
A reklamációval érintett terület aránya az összes területhez	napi	minden nap	napi munkanapló	3
Szolgáltatói magatartással kapcsolatosan felmerülő harmadik fél által jelzett jogos panaszok száma eléri az 5db/hó	havi	A beérkező reklamációk közül az összes szolgáltatói magatartásra vonatkozó panasz	nem megfelelőségi jegyzőkönyvek	10
Szolgáltatói magatartással kapcsolatosan felmerülő jogos panaszok száma eléri az 5db/hó	havi	A beérkező reklamációk közül az összes szolgáltatói magatartásra vonatkozó panasz	nem megfelelőségi jegyzőkönyvek	1

- 4.5. Amennyiben a Megrendelő együttműködésre feljogosított képviselője a Szolgáltató teljesítésének ellenőrzése során azt tapasztalja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem felel meg a jelen szerződésben meghatározott minőségi elvárásoknak, a hibát a takarítási naplóban rögzíti. Ezzel együtt a hibáról értesíti a takarítási csoportvezetőt, valamint írásban értesíti a Szolgáltatót.
- 4.6. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatban minőségi hibát jelez a Szolgáltató köteles a hibát munkanaplóban rögzített határidőn belül kijavítani.
- 4.7. Minőségi hiba vagy panasz esetén a Megrendelő a hiba vagy a panasz tényét, illetve annak közlését a Szolgáltatóval a takarítási naplóban rögzíti. A hiba kijavítását követően a hiba kijavításának időpontját a Megrendelő a takarítási naplóban rögzíti.

5. ALVÁLLALKOZÓK

- 5.1. A Szolgáltató a teljesítéshez az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket.
- 5.2. A Szolgáltató legkésőbb a Szerződés megkötésének időpontjában köteles a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében, és – ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg – a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- 5.3. A Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- 5.4. A Szolgáltató felel az alvállalkozók teljesítéséért, szakmai, műszaki színvonalukért és pénzügyi alkalmasságukért. A Szolgáltató felelősségét a Megrendelő felé az alvállalkozók igénybevétele

nem befolyásolja.

- 5.5. A Szolgáltató gondoskodik a különböző alvállalkozók irányításáról, utasításáról és a közöttük meglévő együttműködésről.
- 5.6. A Szolgáltató és az alvállalkozók nincsenek jogviszonyban. A Szolgáltató kötelezettsége az alvállalkozók közvetlen fizetési igényeinek rendezése és a Megrendelő minden ilyen igénytől való mentesítése.
- 5.7. Jogszerűen igénybe vett alvállalkozó esetén a Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el. Jogszerűtlenül igénybe vett alvállalkozó esetén a Szolgáltató felelős minden olyan kárért, amely alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

6. FELEK TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti teljesítést terhesebbé.
- 6.2. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a Szerződéstől elállhat vagy azt felmondhatja, vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 6.3. A Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét és a felhasználásra kerülő anyagot bármikor ellenőrizheti.
- 6.4. A Vállalkozó nem mentesül a szerződészegés jogkövetkezményei alól amiatt, hogy a Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét nem vagy nem megfelelően ellenőrizte.
- 6.5. A tevékenység végzésének feltételeit a Vállalkozó úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését.
- 6.6. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy tevékenységét működő intézmény területén köteles végezni. A Vállalkozó a tevékenységét köteles úgy megszervezni, hogy az az intézmény működését ne akadályozza, illetve aránytalanul ne zavarja. Vállalkozó köteles előzetesen írásban bejelenti azon alkalmazottjait, akik belépése a szerződés szerű teljesítéshez szükséges.
- 6.7. Vállalkozó munkaterületét elkerítetten kell, hogy kialakítsa, úgy, hogy a munkaterületre illetéktelenek bejutása ne legyen lehetséges, azzal hogy a menekülési útvonal biztosított legyen. Az elkerítés során a gyalogos és esetlegesen gépjármű forgalmat elterelő közlekedési irányokat útbaigazító táblákkal jelezni szükséges.
- 6.8. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a kivitelezési munkákat hétköznapi 8:00 és 20:00 óra között végzi. Felek megállapodnak abban, hogy hétvégi munkavégzés, valamint 20:00 óra utáni munkavégzés csak a Megrendelővel folytatott előzetes egyeztetés és jóváhagyás után lehetséges.
- 6.9. A fenti időponttól eltérő időpontban a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén végezhet tevékenységet.
- 6.10. A Vállalkozó köteles betartani és dolgozóival, alvállalkozóival és a teljesítésben közreműködő személyekkel betartatni az intézmény működésére vonatkozó tűzvédelmi, balesetvédelmi, környezetvédelmi, vagyonvédelmi és egyéb előírásokat.

7. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE ÉS MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba azzal, hogy amennyiben a Felek a Szerződést különböző időpontban írják alá, a Szerződés a későbbi aláírás időpontjában lép hatályba azzal a kitételrel, hogy a 320/2015. (X.30.) Kormányrendelet 13. § (2)

bekezdése alapján a Felek aláírása ellenére sem lép hatályba a Kormányrendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontjában meghatározott záró tanúsítvány hiányában.

7.2. A Szerződés megszűnik:

- határozott idő lejártával,
- a határozott idő lejárta előtt a Teljes keretösszeg kimerülésével,
- a határozott idő lejárta előtt (rendkívüli) felmondással.

7.3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés indokolás nélküli (rendes) felmondással nem szüntethető meg, azonban bármelyik fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést a szerződésszegő félhez intézett egyoldalú, írásos, indokolással ellátott nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani.

7.4. Felek a Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek tekintik – különösen, de nem kizárólagosan –, ha a Szolgáltató részéről:

- ügyeletes takarító egy hónapon belül kettő alkalommal nem érhető el mobil telefonon sem.
- Szolgáltató Magyarországon érvényes forgalomba hozatali engedély nélküli vegyszert használ.
- Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott helyiséget jelen szerződésben meghatározott céltól eltérő célra használja, vagy annak használatát illetéktelen személynek átengedi.
- Szolgáltató alkalmazottja az ellátandó területen található iratokkal kapcsolatos titoktartási kötelezettségét megszegi.
- a teljesítés során a Szolgáltató erkölcsi bizonyítvánnyal nem rendelkező személy közreműködését veszi igénybe.
- a Szolgáltató teljesítésének értékelése egy hónapban nem éri el a 70%-ot.
- Szolgáltató tevékenységét úgy végzi, hogy az a Megrendelő telephelyén működő létesítmény működését zavarja vagy akadályozza.
- Szolgáltató az ügyfélszolgálatot nem a Szerződésben foglaltak szerint biztosítja.
- a Szolgáltató a vegyszerek cseréjét a Megrendelő hozzájárulása nélkül végzi el
- Szolgáltató a hibásan kitakarított területet az ismételt felszólítás ellenére sem takarítja ki szerződésszerűen.
- Szolgáltató nem a vállalása szerint alkalmaz környezetbarát vegyszereket,
- Szolgáltató nem tartja be a vállalása szerinti hátrányos helyezettű munkavállalók foglalkoztatást vagy azt a Megrendelő felé nem igazolja
- Szolgáltató vállalása ellenére nem alkalmaz munkairányítót / Szolgáltató vállalása ellenére a teljesítés helyszínén nem alkalmaz munkairányítót.
- Szolgáltató vállalása ellenére a takarításhoz használt vegyszerek adagolásához nem zárt rendszerű technológiát alkalmaz.
- Szolgáltató a takarításhoz nem korszerű technológiájú mopot (érintésmentes/mikroszálas/impregnál mop) használ.
- Szolgáltató nem a vállalása szerint alkalmaz gépi technológiát.

7.5. Felek a Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek tekintik – különösen, de nem kizárólagosan -, ha a Megrendelő fizetési késedelme meghaladja a 90 naptári napot és ebbéli kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó, írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget.

7.6. A Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, ha:

- feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy

- az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult, vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 7.7. A Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 7.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő jogosult és köteles a Szerződést azonnali hatállyal – a Szolgáltató intézett egyoldalú, írásos nyilatkozatával felmondani (ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon):
- amennyiben a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - amennyiben a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 7.9. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy
- nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.10. Amennyiben a Szolgáltató a **Szerződés 7.9. pontjában** foglalt valamelyik kötelezettségét megszegi, a Megrendelő jogosult és köteles a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.11. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megrendelő a Szerződésben szabályozott felmondási jogával él, a Szolgáltató kifejezetten lemond az elmaradt haszna iránti igény érvényesítéséről a Megrendelővel szemben. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatóval a Szerződés aláírásával mindennemű, a Szerződés megszűnéséből eredő igény érvényesítéséről kifejezetten lemond, amennyiben a Szerződés megszüntetése a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának következménye.
- 7.12. Felek rögzítik, hogy a Szerződést kizárólag írásban, a Kbt. 141. §-ában foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett módosíthatják.
- 7.13. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató személye kizárólag a Kbt. 139. §-ában meghatározott esetben módosulhat.

8. VIS MAIOR

- 8.1. A vis maior esemény (a továbbiakban: Vis Maior Esemény) olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, emberi erővel el nem hárítható, előre nem látható, külső esemény, amely egyik Félnek sem róható fel, - mint például háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, sztrájk - amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a jelen Szerződés teljesítését, feltéve, hogy ezek a körülmények a jelen Szerződés aláírását követően jönnek létre, illetve a jelen Szerződés aláírását

megelőzően jönnek ugyan létre, de a jelen Szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

- 8.2. A Vis maior esemény mentesíti a Feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól, olyan mértékben, amennyire a Vis maior esemény az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó Vis maior esemény hatása fennáll.
- 8.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés - részükre fel nem róható – nem teljesítését, illetve nem megfelelő teljesítését eredményező, az érdekkörükön kívül bekövetkezett Vis maior eseményekről egymást haladéktalanul értesítik és a következmények elhárításával kapcsolatban a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.
- 8.4. A Vis maior események által érintett Fél köteles a másik Félnak haladéktalanul megküldött tájékoztatásában megjelölni a Vis maior esemény kezdetét, jellegét és - amennyiben lehetséges -, várható végét.
- 8.5. A Vis maior esemény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a Vis maior esemény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a Vis maior esemény nem érinti.

9. TITOKTARTÁS

- 9.1. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félnél, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik (továbbiakban együtt: bizalmas információ), üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, illetve csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.
- 9.2. Szerződő felek kijelentik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó személyes adatokat, különleges adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, illetve csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.
- 9.3. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem a Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, a Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza.
- 9.4. Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ,
 - amely köztudomású;
 - amelyet nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
 - amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
 - amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
 - amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
 - amelyet az adott Félnél - jogszabályban meghatározott - kötelessége átadni az illetékes hatóság számára.
- 9.5. Ezen kötelezettségei megszegésével okozott kárért a szerződészegő Fél kártérítési felelősséggel tartozik.
- 9.6. A titoktartási és adatvédelmi kötelezettség a szerződő Felek alkalmazottját, tagját, megbízottját a Felekkel azonos módon terheli.

10. SZOLGÁLTATÓ NYILATKOZATAI

- 10.1. A Szolgáltató kijelenti, nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 10.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

11. FELEK EGYÉB MEGÁLLAPODÁSAI

- 11.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés alkalmazásában az árrészletezőben Ft/kg, Ft/óra megjelölés azonos tekintet alá esik a Ft/m² megjelöléssel.
- 11.2. A Szolgáltató felelősséggel tartozik az általa, vagy az általa foglalkoztatottak, illetve vele munkavégzésre irányuló egyén jogviszonyban állók által okozott mindennemű kárért. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával szavatolja, hogy az említett károkozások biztosítékként a teljes szerződéses időtartam alatt érvényes takarítás szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik minimum 30 millió Ft / év és minimum 5 millió Ft / káresemény értékben. Amennyiben a biztosítási szerződés kártérítési összege nem fedezné az okozott kárt, Szolgáltató köteles a biztosítási szerződéssel nem fedezett kárt is megtéríteni. A felelősségbiztosítás érvényességét a Szerződés fennállásának teljes időtartamára vonatkozóan igazolni kell.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy a külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 11.4. A Felek mindenkor a piaci tisztesség és a kölcsönös együttműködés fokozott követelményei szerint járnak el, a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi releváns információt késedelem nélkül egymás tudomására hoznak.
- 11.5. Felek megállapodnak abban, hogy minden, a szerződés keretében egymásnak küldött értesítésnek írott (levél, fax, e-mail) formában kell történnie. A Felek közti levelezés nyelve: magyar.
- 11.6. Felek megállapodnak abban, hogy egymáshoz intézett értesítéseit akkor tekintik megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik Félnak Szerződésben meghatározott értesítési címére írásban – tértivevénnyel vagy a kézbesítést más módon igazoló levél, telefax, e-mail útján – küldték meg.
- 11.7. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a tértivevényes postai küldemény „ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „nem vette át”, „az átvételt megtagadta” jellel érkezik vissza a feladóhoz, akkor már a kézbesítés megkísérlésének napján, ha pedig „nem kereste” jellel, akkor a második kézbesítési kísérletet követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek minősül.
- 11.8. Felek közöttük jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket elsősorban együttműködésre feljogosított képviselőik útján, tárgyalásos úton köteles rendezni. Ennek eredménytelensége esetére a Felek hatáskörtől függően kikötik a Megrendelő székhelye szerinti rendes bíróság kizárólagos illetékességét.
- 11.9. Felek jelen szerződéssel kapcsolatban kijelölt kapcsolattartói:

Megrendelő részéről:

Név: *****

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató részéről:

Név: *****

Telefon:

E-mail:

- 11.10. A kapcsolattartók, illetve a teljesítési igazolásra jogosult képviselők személyében bekövetkező esetleges változásokról az érintett Fél haladéktalanul írásban köteles a másik Felet tájékoztatni. Ettől az időponttól kezdődően a kapcsolattartónak, illetve teljesítési igazolásra jogosult személynek az újonnan bejelentett személy minősül. Felek megállapodnak abban, hogy a fent megjelölt személyek megváltozására vonatkozó bejelentése és annak visszaigazolása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 11.11. A kapcsolattartó személyek feladata a kölcsönös, naprakész kapcsolattartás, tájékoztatás. A Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartó személyek kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő operatív kérdésekben jogosultak eljárni, a Szerződés módosítására, megszüntetésére, egyéb jognyilatkozat tételére nem jogosultak.
- 11.12. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő az államháztartásról szóló 2011. év CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése értelmében olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthet érvényesen visszterhes szerződést, illetve ilyen szerződés alapján nem teljesíthet kifizetést, amely szervezet nem minősül a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek. A Szolgáltató kijelenti, hogy átlátható szervezetnek minősül, erre vonatkozó nyilatkozata a **Szerződés 4. számú mellékleteként** csatolva. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy ezen átláthatósági feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig, a Megrendelő az Áht. 54/A. §-ban meghatározott – átláthatóságával összefüggő - adatokat kezelje. Amennyiben a nyilatkozatában foglaltakban változás következik be, a Szolgáltató haladéktalanul köteles erről a Megrendelőt tájékoztatni. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződést a Megrendelő jogosult és egyben köteles azonnali hatállyal – illetve ha szükséges olyan időpontra, hogy a feladat ellátásáról gondoskodni tudjon – felmondani, vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől elállni.
- 11.13. A Szerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt. és annak végrehajtási rendeletei az irányadók.
- 11.14. A nemzetközi magánjogról szóló 1979. évi 13. törvényerejű rendelet 25. §-ában foglaltakra figyelemmel a Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés értelmezése során Magyarország mindenkor jogszabályait veszik alapul, ezzel összefüggésben Felek kikötik a magyar bíróság joghatóságát.
- 11.15. Felek rögzítik, hogy amennyiben a közbeszerzési eljárás dokumentumai között eltérés, ellentmondás tapasztalható, a dokumentumok közötti ellentmondás feloldására a Felek az alábbi sorrendet (dokumentum hierarchia) állítják fel:
1. Szerződés és annak mellékletei
 2. Kiegészítő tájékoztatásra adott ajánlatkérői válaszok (adott esetben)
 3. Szolgáltató ajánlata.
- 11.16. Jelen Szerződés négy eredetei, egymással mindenben megegyező példányban készült, amelyből három példány a Megrendelőt egy példány az Szolgáltatót illeti.

Jelen szerződést és annak mellékleteit a Felek elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Mellékletek:

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. számú melléklet: | Műszaki Leírás |
| 2. számú melléklet: | Árrészletező |
| 3. számú melléklet: | Szakmai ajánlat |

Takarítási feladatok ellátása a Pécsi Tudományegyetem részére
Eljárás azonosítószáma: 073/2017.

**** ajánlati rész**

4. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
5. számú melléklet: Nyilatkozat a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozókról
6. számú melléklet: Biztosítási kötvény másolata

Pécs, 2017.

Pécsi Tudományegyetem

Jenei Zoltán
kancellár
Megrendelő

Szolgáltató

Ellenjegyzők a Megrendelő részéről:

Dr. Zámbó Balázs
osztályvezető
Pécsi Tudományegyetem
jogi ellenjegyző

Notaisz Jánosné
gazdasági vezető
Pécsi Tudományegyetem
pénzügyi ellenjegyző